

## Producten Kennisoverdracht en detachering

**Het doel van het product kennisoverdracht is dat de jobcoaches bijdragen aan de kennisontwikkeling van de klantmanager over re-integratie. Wij zijn immers een verlengstuk van SoZaWe/gemeentes/UWV omdat wij hetzelfde doel nastreven: de klant wordt en blijft uitkeringsonafhankelijk! Het resultaat is dat de klantmanager in staat is om zelfstandig een re-integratietraject uit te voeren.**

### *Methode*

De jobcoach van Work2 werkt intensief samen met de klantmanager als het gaat om kennisoverdracht. De jobcoach van Work2 en de klantmanager vormen een koppel. Zij treden de klant als koppel tegemoet waarbij de jobcoach, vanuit zijn expertise en deskundigheid, de regie heeft. De jobcoach leert de klantmanager gaandeweg de methodiek uit te voeren. Zij geven dit vorm door samen op te trekken, de jobcoach legt uit wat zijn aanpak is, zoals: hoe zorg je dat de nadruk op werk komt te liggen? Hoe kom je tot de verandernoodzaak? Hoe komt iemand tot een beroepskeuze? De jobcoach laat zien hoe hij integreert in het leven van de klant, een vertrouwensband opbouwt, zicht krijgt op de problematiek, samenwerkt met betrokken instanties, omgaat met de klant om de maximale mogelijkheden er uit te halen, grenzen stelt en geen excuses accepteert. Faire en square is ons motto! Belangrijk om op te merken bij de kennisoverdracht is, dat het welslagen van een traject voor een groot gedeelte gebaseerd is op de vertrouwensband die ontstaat door het intensieve contact. Het bijzijn van een directe medewerker van de opdrachtgever kan afleiden van de opdracht omdat andere belangen van de klant voorop komen te staan.

### *Detachering*

Wij hanteren deze methode ook bij detachering. Wij detacheren jobcoaches gedurende de periode van het ingekochte traject/product. Tijdens de detachering worden zij gekoppeld aan een klantmanager. Zij trekken gezamenlijk op met als doel dat de klantmanager aan het eind van het traject/product in staat is het traject/product zelfstandig uit te voeren.

*Duur* afhankelijk van het traject/product waarbij de kennisoverdracht plaatsvindt.